

## KATA PENGANTAR

Dengan mengucap puji syukur Allah SWT, atas rahmat dan karunia-Nya, pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan laporan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGARUH HARGA DAN KUALITAS PRODUK TERHADAP LOYALITAS KONSUMEN MELALUI KEPUASAN KONSUMEN : STUDI PADA PRODUK LAPTOP ASUS DI UNIVERSITAS ESA UNGGUL”**. Laporan skripsi ini disusun guna melengkapi salah satu syarat dalam menyelesaikan studi program S-1 Manajemen pada Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.

Dalam menyelesaikan skripsi ini, ada sedikit kendala yang penulis alami karena terbatasnya pengalaman, pengetahuan, dan kemampuan penulis, maka penulis sangat menyadari dalam menyelesaikan skripsi ini masih banyak kekurangan tetapi berkat bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, penulis dapat mengatasi kendala-kendala tersebut. Untuk itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Dr. Ir. Arief Kusuma A.P, MBA, selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Dr. MF. Arrozi, SE, Akt., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul.
3. Drs. Sugiyanto, MM, selaku ketua jurusan Program Studi Ekonomi Manajemen.

4. Tantri Yanuar R.S, SE, MSM, selaku dosen pembimbing saya yang telah sabar meluangkan waktu, tenaga, dan pikirannya guna memberikan masukan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik.
5. Para dosen Fakultas Ekonomi Universitas Esa Unggul tercinta dan seluruh para pekerja akademi Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu dan pengalaman yang sangat bermanfaat bagi penulis.
6. Kedua orang tua saya tercinta yang sangat luar biasa memberikan semangat dan dorongan baik materi maupun dorongan moril serta tiada henti-hentinya mendoakan penulis agar dapat menyelesaikan skripsi ini.
7. Adi Prasetyo Widodo, yang telah mendukung dan memberikan semangat kepada saya.
8. Teman-temanku manajemen angkatan 2010 yaitu oggi, tama, rohmat, titin, nina, ayu, bristin, regina, ibet, risna, nanda, desi, dian, windi, nuning, yani, uri, lisa, wawan, litya, nafila, dan dwi, terima kasih atas canda tawa serta dukungan baik secara moril, fisik dan kebersamaan kalian semua yang dapat memberikan semangat penulis dalam penulisan skripsi ini.
9. Terima kasih kepada semua pihak yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu yang telah membantu saya dalam mengerjakan skripsi ini, terima kasih banyak.

Pada akhirnya penulis menyadari adanya kekurangan dalam penyusunan laporan skripsi ini. Penulis mengharapkan kritik dan saran, agar penulis dapat memperbaiki laporan skripsi ini dan semoga laporan skripsi ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya bagi pembaca dan bagi kita semua.

Jakarta, 14 Juli 2014

Anggrahini Puapitasari